

## Datenschutzerklärung Coala Life

CL 11-01-06 Vers. 03 GERM

Dieses Dokument ist eine Übersetzung der schwedischen Originalfassung von „Integritetspolicy Coala Life“. Im Falle von Fehlinterpretationen in der Übersetzung gilt die schwedische Version.

### 1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) beschreibt, wie Coala-Life AB, Organisationsnr. 556659-9626, Riddargatan 18, 114 51 Stockholm, Schweden („Coala Life“, „wir“, „unser“ und „uns“), Ihre personenbezogenen Daten handhabt. Wir sind der Verantwortliche und für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Coala Life schützt Ihre Privatsphäre und strebt stets danach, Ihre personenbezogenen Daten auf die bestmögliche Art zu schützen. Das Ziel von Coala Life ist es, alle geltenden Gesetze und Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Diese Datenschutzerklärung wird Ihnen helfen zu verstehen, welche Art von Daten Coala Life über Sie sammelt und wie diese genutzt werden.

Gelegentlich kann es erforderlich sein, dass wir diese Datenschutzerklärung aktualisieren oder ändern müssen. In diesem Fall werden wir Sie in geeigneter Weise informieren und bitten, die vorgenommenen Änderungen zur Kenntnis zu nehmen. Die neueste Version der Datenschutzerklärung ist stets aus unserer Website, [www.coalalife.com](http://www.coalalife.com), verfügbar.

Wir hoffen, dass diese Datenschutzerklärung Ihre Fragen bezüglich unserer Verarbeitung und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beantworten wird. Wenn Sie weitere Fragen oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der oben aufgeführten Adresse oder senden Sie uns eine E-Mail an [info@coalalife.com](mailto:info@coalalife.com), oder kontaktieren Sie den Datenschutzbeauftragten unter [dataskyddsbudet@coalalife.com](mailto:dataskyddsbudet@coalalife.com).

### 2. Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

#### 2.1. Wie wir Ihre Daten erfassen

Wir erfassen Ihre Daten direkt von Ihnen, wenn Sie sich anmelden, Bestellungen bei uns tätigen, ein Konto erstellen, um unsere App oder unser Coala Care Portal zu nutzen, Ihren Coala Heart Monitor zu nutzen oder unsere Dienste („Dienste“) anderweitig zu nutzen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch von Ihrem Gesundheitsdienstleister erfassen, wenn Ihr Gesundheitsdienstleister Kunde von uns ist und Sie anfangen, die Dienste zu nutzen.

#### 2.2. Zweck der Verarbeitung, rechtliche Grundlage und Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nicht auf eine Weise verwendet, die mit den Zwecken, für die die Daten gesammelt wurden, unvereinbar ist. Wir verarbeiten Ihre Daten für die unten aufgeführten Zwecke.

##### 2.2.1. Zur Bereitstellung Ihres Benutzerkontos



Damit Sie unsere Dienste nutzen können, müssen Sie ein Benutzerkonto einrichten. Hierfür benötigen wir Ihren Namen, Ihre Personenkennziffer und Ihre Adresse und weitere Kontaktdaten wie Ihre E-Mail-Adresse. Des Weiteren verwenden wir Ihre Daten, um Ihre Identität zu prüfen.

Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist, um unsere Pflichten gemäß unserem Vertrag mit Ihnen als Nutzer zu erfüllen.

#### **2.2.2. Lieferung unserer Produkte**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Bestellungen zu bearbeiten, die Sie bei uns tätigen. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Identität zu prüfen, Zahlungen zu verwalten, Produkte an Sie zu liefern, Retouren und Reklamationen zu bearbeiten und anderweitig mit Ihnen hinsichtlich Ihrer Bestellung zu kommunizieren.

Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist, dass es für uns notwendig ist, um unsere Pflichten gemäß unserem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

#### **2.2.3. Bereitstellung unserer Dienste**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Bei der Nutzung des Coala Heart Monitors erfassen, digitalisieren und speichern wir Daten wie Ihren Herzton und Ihr EKG. Unsere Applikation Coala App nutzt diese Daten als Wegweiser für Sie und um Ihre Ergebnisse anzuzeigen und zu analysieren sowie Ihre persönliche Krankenakte zu speichern. In der Coala App können Sie auch Informationen über Ihre Gesundheit wie Größe, Gewicht, Blutdruck, welche Medikamente regelmäßig eingenommen werden, ob Sie rauchen oder einen Herzschrittmacher/ein implantiertes Gerät haben, speichern.

Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist, dass es für uns notwendig ist, um unsere Pflichten gemäß unserem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

#### **2.2.4. Durchführung von Forschungsarbeiten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten in Form Ihrer Herzgeschichte auch für Forschungszwecke in unserer Datenbank Coala Atlas. Dies ist eine weltweite Datenbank, die grenzüberschreitende Forschung ermöglicht und darauf abzielt, Wissenschaftlern eine bessere Grundlage für die Entwicklung von Medikamenten, Produkten und Methoden zu bieten, um die Herzkrankheiten auf der Welt zu bekämpfen. Wir verwenden Ihre kardiologischen Daten erst, nachdem Sie zugestimmt haben. Ihre Daten werden erst dann in unserer weltweiten Datenbank Coala Atlas gesammelt. Sie entscheiden, ob Sie möchten, dass die Daten anonymisiert und in der Forschung in anonymisierter Form verwendet werden, oder ob eine Identifizierung über sie möglich ist.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für diesen Zweck ist Ihre Einwilligung, die über die Coala App erfolgt.

#### **2.2.5. Kommunikation mit Ihnen**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen über unsere Dienste, einschließlich Direktmarketing- und Newsletter-Abonnements, zu kommunizieren und Sie über wichtige Ereignisse bei uns zu informieren. Direktmarketing bezieht sich auf alle Arten



von Direktmarketingmaßnahmen wie Briefe, E-Mails und SMS. Es steht Ihnen frei, der Nutzung Ihrer Daten für solche Zwecke zu widersprechen, und jede E-Mail-Versendung von uns für Marketingzwecke enthält die Möglichkeit zur Abmeldung, d.h. des Opt-out. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck so lange, wie Sie unsere Marketingaussendungen abonnieren, ein aktiver Kunde sind oder waren, oder bis Sie sich von solchen Zusendungen abmelden.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist Ihre Einwilligung, wenn Sie sich auf unserer Website für Newsletter angemeldet haben. Wenn Sie Kunde von uns sind, ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck, dass es notwendig ist, um unser und Ihr berechtigtes Interesse daran zu erfüllen, unsere Produkte und Dienstleistungen im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses Ihnen gegenüber bewerben zu können.

#### **2.2.6. Support bieten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen zu helfen, wenn Sie uns für Supportanfragen kontaktieren, z. B. wenn Sie Fragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen haben. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu identifizieren, mit Ihnen zu kommunizieren und jegliche Reklamationen oder Supportbelange zu prüfen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mindestens 12 Monate lang, nachdem Sie Ihren Vertrag mit uns beendet haben, um Support zu bieten.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist, dass es notwendig ist, um unser und Ihr berechtigtes Interesse daran, Support zu bieten, zu erfüllen.

#### **2.2.7. Verbesserung unserer Dienste**

Wir werden Ihre Daten verarbeiten, um Statistiken darüber zu erhalten, wie Sie unsere Dienste nutzen. Dies kann anhand der Durchführung von Untersuchungen zur Benutzerzufriedenheit und Marktforschung oder durch Analyse Ihrer Nutzung der Dienste erfolgen. Wenn wir Ihre Daten nutzen, um unseren Service zu verbessern, nutzen wir Ihre Daten in im weitestmöglichen Umfang aggregierter Form (d. h. wir untersuchen das gesammelte Nutzerverhalten indem wir anonymisierte Daten verwenden). Wir verwenden Ihre Daten zudem, um die Benutzerfreundlichkeit der Dienste zu erhöhen, wie z. B. zur Fehlersuche, um Fehler zu beheben, für Änderungen an der Schnittstelle, damit Sie die von Ihnen gesuchten Informationen schnell finden, oder um Funktionen bei unseren Diensten, die häufig von unseren Nutzern genutzt werden, hervorzuheben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Dienste zu verbessern. Ab der Erhebung der Daten 12 Monate lang.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist, dass es notwendig ist, um unser und Ihr berechtigtes Interesse an einer kontinuierlichen Verbesserung der Dienste zu erfüllen.

#### **2.2.8. Verhinderung von Missbrauch**

Ihre Daten können auch verwendet werden, um Missbrauch unserer Dienste zu verhindern oder Störungen unserer Dienste vorzubeugen oder diese zu untersuchen. Missbrauch



bezieht sich auf Betrug, Junk-Mail, Belästigung, versuchte illegale Anmeldung bei Benutzerkonten und andere Aktionen, die über unsere AGBs oder gesetzlich verboten sind.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist, dass es für unser berechtigtes Interesse notwendig ist, zu verhindern, dass unsere Dienste missbraucht werden, oder Störungen gegen uns zu verhindern und zu untersuchen.

### **2.2.9. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen**

Wir können Ihre Daten auch verarbeiten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen aus Gesetzen, Urteilen oder Regierungsentscheidungen nachzukommen. Die Auflagen können Vorgaben zur Rechnungslegung, Produkthaftung und Geldwäschegesetze umfassen.

Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist, dass es für uns notwendig ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

### **2.2.10. Dauer der Speicherung**

Im Zuge der Registrierung als Nutzer werden wir Ihre Daten so lange aufbewahren, wie Sie ein registrierter Nutzer von Coala Life sind und in dem Umfang, wie dies nötig ist, eine gewisse Zeit lang danach, zum Beispiel für die Zahlung und zur Erfüllung unserer Verpflichtungen. Sie können sich jederzeit als Nutzer abmelden.

Sofern oben nicht anders angegeben, werden wir Ihre Daten mindestens zwölf Monate lang, nachdem Ihr Vertrag beendet wurde, speichern, wenn Sie ein Coala Basic-Abonnement haben, und mindestens drei Jahre lang, wenn Sie ein Coala Premium-Abonnement haben. Dies tun wir, damit Sie Zugang zu Ihren Herzdaten haben.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten über den angegebenen Zeitraum gespeichert werden, können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, sobald unsere Vertragsbeziehung beendet wurde. Senden Sie uns hierfür eine E-Mail an [info@coalalife.com](mailto:info@coalalife.com).

### **2.3. Wie wir Ihre Angaben weitergeben**

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, mit Ausnahme wie unten beschrieben.

- a. **Hjärtupplysningen:** Wenn Sie ein Coala Premium-Abonnement abschließen, haben Sie die Möglichkeit, Gesundheitsberatung zu erhalten, die über Hjärtupplysningen in unsere App integriert ist. Um diese Dienste nutzen zu können, müssen wir Ihre Daten an Hjärtupplysningen einen externen, unabhängigen Gesundheitsdienstleister, der Gesundheitsberatung auf der Grundlage Ihrer Coala-Ergebnisse anbietet, weitergeben. Als Abonnent von Coala Premium haben Sie Hjärtupplysningen automatisch die Einwilligung erteilt, wenn Sie dort anrufen, über eine sichere Authentifizierung auf Ihre Daten zuzugreifen.
- b. **Weitere externe Gesundheitsdienstleister:** Wenn Sie möchten, können Sie Ihre Daten auch an externe Gesundheitsdienstleister weitergeben, indem Sie diesen über das Coala Care Portal Zugang zu Ihrer Coala Krankenakte geben. Damit externe Gesundheitsdienstleister Ihre Coala Krankenakte einsehen können, müssen Sie in der Coala App Ihre Einwilligung hierzu erteilen.

- c. Unsere Zulieferer: Wir können Dritte nutzen, um einen oder mehrere Aspekte des Geschäfts auszuführen, einschließlich der Verarbeitung oder des Umgangs mit personenbezogenen Daten. Wir können personenbezogene Daten an diese Dritten weitergeben, um Dienstleistungen in unserem Namen zu erbringen, wie z. B. das Versenden von Marketingnachrichten an Sie, die Speicherung unserer Daten und andere IT-Dienste. Wenn wir gemäß diesem Absatz Zulieferer nutzen, schließen wir Verträge für Auftragsverarbeiter ab und ergreifen weitere geeignete Maßnahmen um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art verarbeitet werden, die dieser Datenschutzerklärung entspricht.
- d. Verkauf oder Übertragung: Wir können Ihre personenbezogenen Daten beim Verkauf, der Abtretung oder anderer Übertragung des gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts oder unseres Kapitals an einen Käufer oder potenziellen Käufer übertragen oder abtreten. Bei einer solchen Übertragung werden wir angemessene Schritte unternehmen um sicherzustellen, dass die Empfängerpartei Ihre Daten auf eine Art verarbeitet, die dieser Datenschutzerklärung entspricht.
- e. Wir können Ihre personenbezogenen Daten zudem z. B. an die Polizei, Steuerbehörden oder andere Behörden weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **3. Wie wir Ihre Daten schützen**

Wir ergreifen angemessene Sicherheitsvorkehrungen und setzen Sicherheitsstandards durch, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung und Missbrauch zu schützen. Wir verschlüsseln Ihre personenbezogenen Daten immer und ohne Ihre Zustimmung können wir nicht auf Ihre kardiologischen Daten wie Messungen und Ergebnisse zugreifen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auf Dateien, die nur für unsere Mitarbeiter, unsere Vertreter und unsere Dienstleister zugänglich sind, die die Informationen für ihren Dienst benötigen. Wir nutzen technische Hilfsmittel wie Firewalls und Passwörter und wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter über die Wichtigkeit geschult sind, hinsichtlich der von uns verarbeiteten Daten Sicherheit und Vertraulichkeit aufrechtzuerhalten.

### **4. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten**

Wir garantieren anhand der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der EU/des EWR ein angemessenes Schutzniveau für unsere Dienste.

Sonstige IT-Systeme Dritter, wie Website und Support-Tools stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nur in Ländern mit laut Europäischer Kommission angemessenem Schutzniveau verarbeitet werden.

### **5. Ihre Rechte**

In diesem Abschnitt werden die Rechte beschrieben, die Sie als Registrierte(r) haben. Sie können diese Rechte stets geltend machen, indem Sie uns unter [info@coalalife.com](mailto:info@coalalife.com) kontaktieren.

#### **5.1. Recht auf Zugang**

Wenn Sie Informationen darüber wünschen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, können Sie Zugang zu den Informationen anfordern. Die Daten werden dann in Form eines Registerauszugs geliefert, der angibt, welche Daten wir verarbeiten, zu



welchem Zweck wir sie verarbeiten, woher die Daten stammen, Angabe der Dritten, an die die Daten weitergegeben wurden und wie lange die Daten gespeichert werden.

## **5.2. Recht auf Korrektur**

Sie haben das Recht, unrichtige Informationen über Sie unverzüglich berichtigen zu lassen. Sie haben außerdem das Recht, unvollständige Informationen zu vervollständigen.

## **5.3. Recht auf Löschung**

Sie können Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen löschen, wenn unsere personenbezogenen Daten für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie der Verarbeitung personenbezogener Daten widersprochen haben und wir kein berechtigtes Interesse haben, das stärker wiegt, als Ihr Interesse, wenn Ihre personenbezogenen Daten illegal verarbeitet wurden oder wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlich vorgegebenen Pflichten nachzukommen. In einigen Fällen sind wir jedoch berechtigt, der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, und wir werden Sie falls zutreffend informieren.

## **5.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, in einigen Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, während der Zeit, die wir benötigen, um zu überprüfen, ob die Informationen korrekt sind, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie die Löschung der Daten ablehnen und stattdessen eine Einschränkung verlangen, wenn wir keine personenbezogenen Daten mehr benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um Rechtsansprüche zu bestimmen, durchzusetzen oder zu verteidigen, oder wenn Sie einer Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses widersprochen haben, während des Zeitraums, den wir benötigen, um zu prüfen, ob Ihr Interesse schwerer wiegt als unser Interesse.

## **5.5. Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die auf unserem berechtigten Interesse beruht. In diesem Falle müssen wir, um mit der Verarbeitung fortfahren zu können, zwingende berechtigte Gründe aufzeigen können, die schwerer wiegen als Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten.

## **5.6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines Vertrags mit Ihnen oder Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie berechtigt, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die Sie betreffen, in einem elektronischen Format zu erhalten, das weit verbreitet ist und, falls technisch möglich, kann dies auf automatischem Weg erfolgen. Sie können solche Daten, wo zutreffend, an einen anderen Verantwortlichen weitergeben (Datenübertragbarkeit).

## **5.7. Recht auf Beschwerde**

Die schwedische Datenschutzbehörde ist die zuständige Behörde zur Überwachung der Anwendung von Rechtsvorschriften bei Unternehmen, die personenbezogene Daten verarbeiten. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten



unsachgemäß verarbeiten, können Sie zusätzlich dazu, dass Sie sich an uns wenden, eine Beschwerde bei der schwedischen Datenschutzbehörde einreichen.

## **6. Rechtliche Hinweise und Impressum**

„Made for iPhone“ bedeutet, dass speziell für die Verbindung mit dem iPhone ein elektronisches Zusatzgerät entwickelt und vom Entwickler zertifiziert wurde, um die Apple Leistungsstandards zu erfüllen. Apple ist nicht verantwortlich für den Betrieb dieses Geräts oder seine Einhaltung der Sicherheits- und aufsichtsrechtlichen Standards. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung dieses Zusatzgeräts mit dem iPhone sich auf die Leistung bei der drahtlosen Nutzung auswirken kann. iPhone ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Handelsmarke von Apple Inc.

---